



Nemzeti Adó-  
és Vámhivatal

online  
számlázó  
program

## Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „*ÁSZF*”)

- a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (a továbbiakban: „*Szolgáltató*”), mint az Online Számlázó szoftver szolgáltatója (a továbbiakban: „*Szoftver*”), valamint
- a **Szoftvert felhasználó áfaalany** (a továbbiakban: „*Ügyfél*”), a nevében eljáró törvényes képviselő, illetve
- az adóigazgatási rendtartásról szóló törvény szerinti állandó meghatalmazott természetes személy által képviselt *Ügyfél* (a továbbiakban a természetes személy adózóval együtt: „*Elsődleges felhasználó*”)

**jogait és kötelezettségeit tartalmazza.**

### 1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Szolgáltató székhelye:	1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Szolgáltató törzskönyvi nyilvántartási száma:	789938
Szolgáltató adószáma:	15789934-2-51
Szolgáltató honlapja:	<a href="http://nav.gov.hu/">http://nav.gov.hu/</a>
Szolgáltatás elérhetősége:	<a href="https://uam.nav.gov.hu/">https://uam.nav.gov.hu/</a>
Szolgáltató központi telefonszáma:	+36 1 428 5100
Szolgáltató központi e-mail címe:	nav_kozpont@nav.gov.hu

### 2. Általános rendelkezések

2.1. Az *ÁSZF* rendelkezései kiterjednek minden olyan jogviszonyra, amely a Szoftver, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások *Ügyféli* felhasználására és igénybevételére irányul – ideértve mobilalkalmazáson keresztüli használatot is. A Szoftver és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban: „*Szolgáltatások*”), valamint azok mindenkori leírása a Szolgáltató honlapján (a továbbiakban: „*Honlap*”) érhetőek el.

2.2. Az Ügyfél a Szoftvert és a Szolgáltatásokat kizárólag azok rendeltetésének megfelelően használhatja és veheti igénybe.

2.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szoftvert és a Szolgáltatások működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy a Szoftvert, illetve egyes Szolgáltatásokat kivezessen, megszüntessen. A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá, hogy a Szoftverhez kapcsolódóan további funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé.

### **3. Használat**

3.1. Az Ügyfél automatikus jogosultságot kap a Szoftver díjmentes használatára, amint Elsődleges felhasználó az ÁSZF-et elfogadta.

Az ÁSZF elfogadása után az Ügyfél elsődleges, és megfelelő jogosultsággal rendelkező másodlagos felhasználói a Szoftvert letöltés nélkül online felületen, illetve mobilalkalmazáson keresztül díjmentesen használhatják.

3.2. A Szoftver az Ügyfél számláit a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, automatikusan továbbítja az Online Számla rendszerbe. A Szoftverrel kiállított elektronikus számlákat a Szoftver fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el, és a Szolgáltató biztosítja azok archiválását az Ügyfél számára.

### **4. Felhasználási feltételek**

4.1. A Szoftver a szerzői jog, a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll.

Az Ügyfél kizárólag a Szoftver használati jogát szerzi meg, a Szoftverhez kapcsolódó további vagyoni jogokat nem. A Szoftver ÁSZF-ben kifejezetten át nem engedett jogait a Szolgáltató fenntartja.

4.2. Az Ügyfél nem kizárólagos jogot kap a Szoftver használatára, amelyet elsődleges, és megfelelő jogosultsággal rendelkező másodlagos felhasználóin kívül harmadik személyre nem ruházhatja át.

## 5. Terméktámogatás

5.1. A Szoftver használatával a következő terméktámogatási szolgáltatások (a továbbiakban: „**Terméktámogatás**”) járnak:

- a) ügyfélszolgálat;
- b) frissítés (módosítások, fejlesztések, jogszabálykövetés).

### 5.1.1. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a Honlapon megadott elérhetőségeken és rendelkezésre állási időben

- a) folyamatos Helpdesk-, telefonos és e-mailes segítséget nyújt az Ügyfélnek az aktuális legfrissebb szoftververzióra
- b) fogadja a Szoftverrel kapcsolatos javaslatokat, hiba- és panaszbejelentéseket, és azok kivizsgálását a beérkezést követő 48 munkaórán belül megkezdi.

Az Ügyfélszolgálat kizárólag a Szoftverrel kapcsolatos általános és eseti jellegű, telefonon és e-mailben megválaszolható ügyekben nyújt segítséget.

### 5.1.2. Frissítés és jogszabálykövetés

A Szolgáltató vállalja,

- a) hogy a Szoftver működését érintő, illetve a működés alapjául szolgáló jogszabályok változását folyamatosan nyomon követi;
- b) a Szoftvert folyamatosan fejleszti, javítja és optimalizálja;
- c) a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően előírt, a már meglévő funkciókra vonatkozó szoftverfrissítéseket hozzáférhetővé teszi.

### 5.2. A Terméktámogatás nem tartalmazza

- a) az Ügyfél által használt informatikai környezet miatti problémák kezelését,
- b) a nem a program rendellenes működésére visszavezethető problémák kezelését;
- c) a nem megfelelő infrastruktúra vagy internet-sávszélesség miatt bekövetkező lassulások, problémák kivizsgálását, megoldását;
- d) a helyszíni kiszállást;
- e) a távasztali szolgáltatást;
- f) az oktatást, konzultációt;
- g) a harmadik fél által szállított rendszerekben történt változások (például: adatformátum, adatszerkezet) átvezetését;

- h) a hardver- vagy hálózati probléma miatt bekövetkezett probléma kivizsgálását, megoldását;
- i) a jogszabályváltozások miatt szükséges hardveres beavatkozást, az ezekkel kapcsolatos alkatrész-, munkadíj- és kiszállási költséget.

5.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Terméktámogatás részét képező térítésmentes szolgáltatások körét egyoldalúan módosítsa.

## **6. Felelősség**

6.1. A Szoftver kizárólag olyan módon és célra használható fel, amely megfelel a vonatkozó jogszabályoknak, különös tekintettel a mindenkor hatályos adó- és számviteli jogszabályokra. A Szolgáltató, ha ettől eltérő Szoftverhasználatot, különösen technikai manipulációt, támadást észlel, előzetes értesítés és indokolás nélkül kizárhatja az Ügyfelet a Szolgáltatásból.

6.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szoftvert kizárólag a saját felelősségére használhatja, és a Szolgáltató kizár minden felelősséget az Ügyfél Szoftverhasználat során tanúsított magatartásáért. A Szoftverrel kiállított számlák, bizonylatok, listák és egyéb dokumentumok tartalmi helyességéért, valamint az azok alapjául szolgáló egyes gazdasági események valóságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik, ezen dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor az Ügyfél kizárólagos felelősége és kötelessége.

6.3. A Szolgáltató nem felel az Ügyfelet ért, és a Szoftver használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért.

A Szolgáltató az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékig kizárja a felelősséget

- a) bármilyen bevétel- vagy nyereségkiesésért,
- b) meghiúsult értékesítési lehetőségért,
- c) adatvesztésért,
- d) helyettesítő termékek vagy szolgáltatások beszerzéséből fakadó költségekért,
- e) tulajdonban bekövetkezett kárért,
- f) a Szoftver helyes vagy helytelen használata következtében, vagy vis maior esemény folytán felmerült károkért
- g) üzleti forgalom kieséséért,
- h) üzleti információ elvesztésért, vagy
- i) bármiféle speciális, közvetlen, közvetett, eseti, gazdasági, fedezeti, vagy következmény kárért,

függetlenül a károkozás mikéntjétől, és attól, hogy az szerződésből, gondatlanságból, vagy más, felelősséget megalapozó tényből ered, ha ezek a Szoftverek használata vagy használhatatlansága miatt merültek fel. Még akkor is, ha a Szolgáltatót előzőleg értesítették az ilyen kár bekövetkeztének lehetőségéről.

Az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy a Szoftverben kezelt adatait a tevékenységéhez és a jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges mértékben, módon és rendszerességgel mentse, archiválja és tárolja.

6.4. A Szolgáltató térítésmentes tesztoldalt biztosít a <https://uam-test.nav.gov.hu> felületen valamennyi Ügyfélnek azért, hogy a Szoftver működését és funkcióit teljes egészében megismerhessék.

6.5. A Szolgáltató – a Szoftver és az informatikai rendszerek komplex természetéből adódóan – nem vállal felelősséget azért, hogy a Szoftver hibamentesen és zavartalanul működik, illetve hogy valamennyi informatikai rendszerrel és eszközzel kompatibilis.

A biztonságos üzemeléshez fontos, hogy a használat megkezdése előtt, és a Szoftver kezelése közben az Ügyfél valamennyi elérhető tájékoztatást megismerje, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartsa.

A Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Szoftver kielégíti az Ügyfél üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelel az Ügyfél valamennyi felhasználói elvárásának.

6.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy köteles biztosítani a megfelelő felkészültségű személyzetet a rendszer szakszerű használatához.

## **7. Adatvédelem és adatkezelés**

A Szolgáltató a Szoftver rendelkezésre bocsátásakor nem rögzít személyes adatokat.

## **8. Szerzői jogok**

8.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szoftver felépítése, a Szoftverben található valamennyi szöveges és grafikai tartalom, valamint a Szoftver működésének alapjául szolgáló valamennyi egyéb informatikai megoldás szerzői jogi védelem alá esik.

8.2. A fenti szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel, nem hasznosíthatók, nem sokszorosíthatók vagy tárolhatók.

## **9. Titoktartás**

9.1. A Szolgáltató és az Ügyfél kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egymás tudomására jutott valamennyi információt, dokumentumot és adatot bizalmasan kezelik. A Szolgáltató és az Ügyfél üzleti titoknak tekintenek a tevékenységükhöz kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást vagy adatot, amelynek titokban maradásához méltányolható érdekük fűződik.

9.2. A Szolgáltató és az Ügyfél üzleti titoknak tekinti különösen az alábbiakat:

- a) a Szoftverrel, valamint a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzleti és/vagy technikai jellegű adat;
- b) egymás tevékenységével, rendszereivel, termékeivel és szolgáltatásaival, kutatási és fejlesztési tevékenységével, szellemi alkotásaival, üzleti kapcsolataival és piaci lehetőségeivel, pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk;
- c) harmadik személyekkel kapcsolatos, üzleti titoktartás kötelezettsége mellett kezelt és a harmadik személy engedélyével jogszerűen átadott adatok, amelyekhez a Felek a szóbeli és írásbeli kapcsolattartás során vagy egyéb módon hozzáférnek vagy hozzáférhetnek.

9.3. A Szolgáltató és az Ügyfél kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden, törvény által védett titoknak minősülő információt és adatot a titoktartás szabályai szerint kezelnek, legalább olyan gondossággal, mintha saját üzleti titkaikról lenne szó. Kötelesek tartózkodni ezen információk más célokra történő felhasználásától, továbbá harmadik személyeknek történő átadásától, ide nem értve azt az esetet, amikor és amely körben a felhasználáshoz vagy átadáshoz a másik fél előzetesen írásban, kifejezetten hozzájárult.

9.4. A titoktartási kötelezettség értelemszerűen nem vonatkozik olyan adatokra és információkra

- a) amelyek már az üzleti kapcsolat létrejötte előtt köztudomásúak voltak, vagy később (de nem a titoktartási kötelezettség megszegése miatt) köztudomásúvá válnak;
- b) amelynek már azt megelőzően is jogszerűen a birtokában volt, hogy azt egymásnak átadták volna;
- c) amelyek jogszabály erejénél, hatóság vagy bíróság intézkedésénél fogva nyilvánosak.

## **10. Panaszügyintézés és jogérvényesítés**

10.1. Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével, valamint a Szoftverrel kapcsolatos kifogásait és panaszait – azok jellegétől függően – a Honlapon megjelölt elérhetőségeken terjesztheti elő. A Szolgáltató a kifogásokra, panaszokra 30 napon belül elektronikusan válaszol.

10.2. Ha a Szolgáltató és az Ügyfél közötti esetleges jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalásokkal nem rendeződik, az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

10.3. Az Ügyfél jogosult továbbá a követelésének bíróság előtti érvényesítésére is a *polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény* rendelkezéseinek megfelelően. A Szolgáltató és az Ügyfél jogvitáik esetére a magyar bíróságok joghatóságát, valamint ha az ügyben járásbíróság rendelkezik hatáskörrel, a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

10.4. A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra a magyar jog, elsősorban a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* rendelkezései az irányadóak.

## **11. Az ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató bármikor jogosult az Általános Szerződési Feltételeket, az Ügyfél előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Honlapon tájékoztatja. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően, a Szoftver használatának megkezdésével, vagy használatának folytatásával válnak hatályossá az Ügyféllel szemben.

A jelen ÁSZF 2024. április 1-től hatályos.

Az "Elfogadás" gomb megnyomásával Ön elfogadja a szerződési feltételeket.